

УТВЕРЖДАЮ
И.о.начальника Отдела образования
администрации Налехского муниципального
района

С.П.Чашина

14.01.2022

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Ивановской области
в МКОУ Пановской СШ

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы и официальном майте	Обновление и дополнение информацией стендов и сайта о деятельности школы: 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного 3. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий 4. Информация об учебных планах с приложением их копий 5. Аннотации к рабочим	В течение июня 2022	Макаровская Е.Н., учитель		

	программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) 6. Уровень образования (для каждой обр. программы) 7. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки 8. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего 9. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) 10. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки 11. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений 12. Информация о трудоустройстве выпускников				
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг школой	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организации в течение года: - управляющий совет школы;	В течение 4 четверти 2021-2022	Гурылева Е.А., председатель Управляющего совета школы		

	- родительский совет; - общешкольное родительское собрание Информировать потребителей о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы - о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); - о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании) - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений				
--	---	--	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях школы специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе;	Оборудование санитарно-гигиенических помещений	В течение года при наличии средств	Муратова Е.В., и.о.директора		
Недостаточный уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование школы устройствами дублирования звуковой и слуховой информации	В течение года при наличии средств	Муратова Е.В.		
Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся	Сентябрь 2022 года	Муратова Е.В.		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточно высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу	Проведение инструктажей обслуживающего персонала	В течение года	Муратова Е.В., и.о.директора		
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью,	Включение вопроса о педагогической этике в работу педсовета	Апрель 2022	Муратова Е.В., и.о.директора		

вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Инструктажи работников	В течение года	Муратова Е.В. и.о.директора		

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Недостаточно высокий уровень готовности получателей услуг рекомендовать школу родственникам и знакомым	Родительские собрания	В течение года	Гурылева Е.А. председатель Управляющего совета		
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в школе	Включение вопроса в повестку педсовета	Август 2022	Муратова Е.В., и.о.директора		

И.о. директора



Е.В. Муратова